



داناک

هیچ آلارمی نباید بین داشبورد،
پیامرسان و تیم فنی گم شود.

داناک، چرخه دریافت هشدار، اطلاع رسانی، ارجاع، تماس اضطراری، ثبت در Jira و پیگیری رخداد را یکپارچه و خودکار می‌کند.

از Alert تا Action؛ سریع، مستند و قابل اندازه‌گیری



مسئله‌ای که سازمان‌ها با آن مواجه‌اند:

سازمان‌ها کمبود هشدار ندارند؛ مشکل اصلی، تأخیر در اطلاع رسانی، نامشخص بودن مسئول رسیدگی، پراکندگی اطلاعات و نبود پیگیری مستند تا رفع نهایی رخداد است.



هشدارهای پرتکرار و گم شدن رخداد‌های مهم



وابستگی اطلاع‌رسانی و پیگیری به افراد



نبود تاریخچه یکپارچه و قابل ارزیابی

قابلیت‌های کلیدی داناک



مدیریت هوشمند هشدار

تشخیص شدت، حذف هشدارهای تکراری و مسیریابی به گروه مسئول



تجمع منابع لاگ و مانیتورینگ

دریافت خودکار هشدارها و وضعیت بازیابی سرویس‌ها



اتصال به Jira

ایجاد، به‌روزرسانی و پیگیری خودکار رخدادها و تسک‌ها



اطلاع‌رسانی چندکاناله

ارسال پیام، تماس تلفنی خودکار و Escalation رخداد‌های بحرانی



تحلیل هوش مصنوعی

ارائه تحلیل تازه از رخداد، علت‌های احتمالی و پیشنهاد مسیریابی

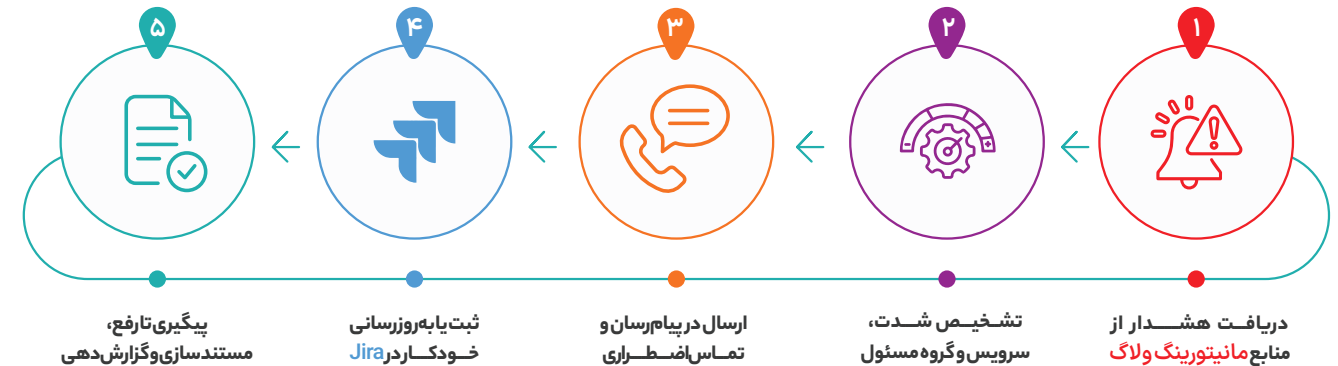


مدیریت عملیات NOC

تحويل شیفت، آلارم‌های باز، وضعیت تیم و گزارش‌های روزانه، هفتگی و ماهانه

ارزش‌های قابل ارائه به سازمان

از تشخیص رخداد تا اقدام و پیگیری نهایی؛ در یک جریان یکپارچه



بازطراحی مسیر تشخیص، واکنش و بازیابی رخدادها

- کاهش زمان تشخیص و شروع رسیدگی به رخدادها
- مستندسازی خودکار چرخه کامل رخداد کاهش
- کاهش خطای انسانی در اطلاع‌رسانی و ارجاع
- هشدارهای تکراری و آلارم‌های بدون اقدام
- افزایش شفافیت عملکرد تیم‌های فنی
- امکان اندازه‌گیری SLA، MTTR، MTBD و Backlog

